

POLITIKA KVALITY

Hlavní prioritou firmy je uspokojování potřeb zákazníků v požadovaných termínech a v požadované kvalitě při optimálních nákladech společnosti.

Poskytováním vysoce kvalitních služeb v oblasti tribotechnické diagnostiky a poradenství pro naše zákazníky usilujeme o pozici vyhledávané odborně zdatné firmy. Ve všech sférách naší činnosti chceme odvádět kvalitní, rychlou a precizní práci, abychom vyhověli náročným požadavkům našich zákazníků.

Tato politika je prosazována na základě vyhodnoceného kontextu organizace a v souladu se stanovenou strategií dalšího rozvoje firmy.

Vedení společnosti se zavazuje k dodržování následujících zásad:

Zákazníci

- Preferujeme individuální přístup k zákazníkům s velkým důrazem na úroveň komunikace, informovanost, kvalitu a spolehlivost. Prioritou je splnění požadavků zákazníka a kvalitně a rychle dodaná služba.
- Chceme budovat se zákazníky dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy.
- Při realizaci našich zakázek vyhledáváme postupy šetrné k životnímu prostředí a dbáme o bezpečnost našich zaměstnanců a dalších zainteresovaných osob.

Dodavatelé

- Chceme budovat s dodavateli dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy.
- Námi organizovaná výběrová řízení jsou vždy transparentní.
- Vyžadujeme dodržování zásad udržitelného rozvoje i od našich dodavatelů.

Zaměstnanci

- Podporujeme rozvoj dovedností a znalostí našich zaměstnanců pro dosažení vysoké úrovně kvality práce.
- Vhodně vytvořeným pracovním prostředím poskytujeme podmínky všem zaměstnancům, aby uplatnili své schopnosti ve prospěch organizace.
- Vedeme zaměstnance k zodpovědnému chování vůči životnímu prostředí a bezpečnému chování při práci.

Technologie a infrastruktura

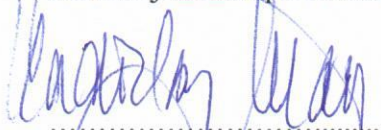
- Aktivně podporujeme zavádění nových technologií a postupů.

Vedení společnosti

- Aktivně spolupracujeme s externími zainteresovanými stranami, které působí v dosahu společnosti.
- Plníme požadavky zákonů a právních předpisů.
- Neustále zlepšujeme a zefektivňujeme náš zavedený systém managementu kvality.
- Plníme požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016.
- Pravidelně prověřujeme a vyhodnocujeme náš systém managementu kvality. K tomuto účelu stanovujeme prověřitelné cíle, kompetence a zdroje k trvalému zlepšování a zvyšování efektivity celého systému řízení kvality.

V Čelákovících, dne 15. 03. 2021

Schválil jednatel společnosti



Trifoservis s.r.o. Vladislav Marek
Rumunská 1457/38
250 88 Čelákovice